

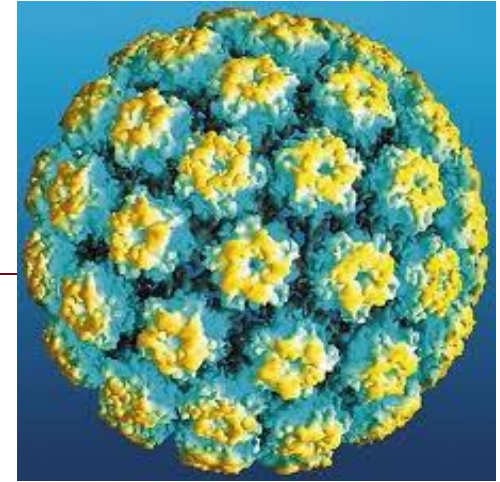
HPV-Impfung Gardasil

Genesis und Folgen einer Krise

Themen

- HPV-Impfstoffe
- Kommunikationsproblem Impfungen
- Gardasil-Markteinstieg
- Jasmin Soriat
- Folgen für Sanofi Pasteur MSD / Merck
- Vergleich Industrie – Krankenhaus
- Learnings für Krankenhäuser:
Krisenprävention & -management

HPV-Impfstoffe



- HPV = **H**umane **P**apilloma**V**iren
- Rund 120 verschiedene HPV-Arten
- Mindestens 13 können Zervix-Ca auslösen
- An 70% sind HPV **16 & 18** beteiligt
- Sanofi Pasteur MSD → Gardasil
verhindert (meist) Infektion mit 16 & 18
wirkt zusätzlich gegen 6 & 11 (Feigwarzen)
- GlaxoSmithKline → Cervarix
verhindert (meist) Infektion mit 16 & 18

Impfungen sind ein **Kommunikationsproblem**



- **Nutzen** ist nicht erlebbar
- Gefühl nach Impfungen **bestenfalls gleich gut**
- Herdenimmunität ist der/m Einzelnen egal
- 4% „fundamentalistische“ Impfgegner
 - betreiben Websites, sind in Foren und Blogs aktiv
- 10-15% latent gegen Impfungen
 - informieren sich online

Marketing Gardasil

- „Impfung schützt vor Gebärmutterhalskrebs“
- Studien belegen: Wirkung ist 100%
- **DURCHIMPFFEN!**



Mädchen mit 12



**Später: Buben
„Herdenimmunität“**

Gardasil-Markt Österreich

- Prof. Joura (MUW) im Entwicklungsteam von Gardasil: „hervorragende Datenlage“
- Österreich erhält Impfstoff als 1. Land in Europa
- Kosten des Impfstoffes variieren von Land zu Land, sind in Österreich extrem hoch: 660 Euro/Person
- Keine Übernahme der Kosten durch Sozialversicherung
- Impfempfehlungen von BMG, Krebshilfe, Mehrzahl der ÄrztInnen

Erste kritische Berichte

- **25.5.07:** Deutsches Ärzteblatt
 - „1.637 mal unerwünschte Nebenwirkungen an FDA gemeldet
 - 3 nicht erklärbare Todesfälle“
 - **Quelle:** Vaccine Adverse Event Reporting System, www.vaers.hhs.gov
- **30.5.07:** Frauengesundheitszentrum Graz übernimmt die Informationen
- Ähnliche Berichte auf Websites, z.B.:
 - www.impfschaden.info
 - www.impfkritik.de
 - www.aegis.at
 - und in unterschiedlichen Foren und Blogs

Jasmin Soriat ⁽¹⁾



- **12.10.07:** Jasmin Soriat stirbt im Schlaf nach Konzert- und anschließendem Lokalbesuch
- Erstobduktion Prof. Reiner-Concin (SMZ Ost):
 - Todesursache Atemstillstand - Keine Hinweise auf ADEM*)
 - *) akut entzündliche Erkrankung des Zentralnervensystems
- 6 Tage später obduziert Prof. Missliwetz (Gerichtsmedizin)
Gerichtsmedizin Wien verfügt nicht über bildgebende Verfahren
 - **NICHT das gesamte Atemzentrum untersucht**
 - nur Gewebeproben entnommen – diese sind o.B., aber:
 - **„Zusammenhang mit HPV-Impfung kann trotzdem nicht ausgeschlossen werden“**



Jasmin Soriat⁽²⁾



- Jasmins Vater, Stefan Soriat:
„Im Gespräch mit Prof. Missliwetz, ist der Verdacht auf Zusammenhang mit Gardasil entstanden“
- Sanofi Pasteur MSD erfährt vom Verdacht
- Prof. Missliwetz informiert die Behörden
- BMG sichert Aufklärung zu → ordnet weitere Untersuchung durch Gerichtsmedizin an
- Situation der Gerichtsmedizin: Verzögerungen

Jasmin Soriat⁽³⁾



- Eltern wenden sich an Prof. Joura
 - Er schließt Zusammenhang Impfung – Tod aus
- Frau Soriat ersucht Sanofi Pasteur MSD um Stellungnahme ...
 - Konzernrichtlinien: schriftliche Stellungnahme, keine weiteren Kontakte zur Familie
- Weihnachten 2007: Brief von Familie Soriat mit Warnung vor Gardasil
 - an Freunde und Medien mit der Bitte um weitere Verteilung
 - Das Mail wird flächendeckend verteilt → Druck auf Politik

Jasmin Soriat⁽⁴⁾



- Anfang Jänner 2008: Staatsanwaltschaft urgiert Ergebnisse der gerichtsmedizinischen Untersuchung
- Prof. Sevelda (Krebshilfe) im ORF: „Ergebnisse abwarten“
- 18.1.2008: Ergebnisse Gerichtsmedizin:

**„Zusammenhang zwischen Tod und HPV-
Impfung ist NICHT auszuschließen“**

Fakten für Berichterstattung

- Gesundes, sportliches Mädchen stirbt nach Impfung gegen sexuell übertragbaren „Krebs-Virus“
- Mögliche Ursache: HPV-Impfung
- Sanofi Pasteur MSD bezieht sich weiterhin auf „alte“ Studiendaten
- ÄrztInnen raten, abzuwarten
- 13 Mio. Frauen geimpft – Pharmaindustrie verdient Milliarden

Aussagen Anfang Jänner 2008

- Prof. Staudach (LKH Salzburg) in den SN:
„Ich ... habe noch keine Impfung verabreicht und werde es auch nicht tun“
- Prof. Sevelda (Krebshilfe) im ORF:
„Ich warte auf jeden Fall die offizielle Stellungnahme der Staatsanwaltschaft ab...“
- „Experte“ im Standard:
„HPV-Impfung als Todesursache“

Reaktionen von Offizieller Stelle

- Gesellschaft für Kinder- u. Jugendheilkunde, 19. Jänner
 - „... derzeit kein gesteigertes Risiko der HPV-Impfung“
- Krebshilfe, 28. Jänner
 - „...keine Veranlassung mehr, dass jene Frauen, die sich aufgrund der Berichterstattung in den Medien verunsichert gefühlt hatten, weiter zuwarten...“
- BMG
 - Impfausschuss empfiehlt der Ministerin offizielle Stellungnahme pro HPV-Impfung – diese erfolgt nicht
 - BM Kdolsky rät zur HPV-Impfung – via **NEWS** im April 08

Was man hätte bedenken können

1. Impfungen sind schwer zu vermarkten, und es wird nicht leichter durch folgende Zusammenhänge:
2. ... **sehr junge Mädchen („Alle sollten geimpft werden“)**
3. ... **verbal verknüpft** mit **1. Geschlechtsverkehr**
4. ... **sexuell übertragbares „Krebs-Virus“**
5. ... 100% Erfolg (→ **das glaubt niemand!**)
6. ... hohe Kosten / keine Kostenübernahme
7. ... sehr aktive Impfgegner
8. ... keine **Krisen-Kommunikationspläne**

Nach dem Tod von Jasmin Soriat

1. Menschlichkeit über Konzernrichtlinien stellen
 - Persönlicher Kontakt zur Familie: Empathie statt „schriftlicher Stellungnahme“
 - Immer wieder Kontakt mit der Familie
 - 1. wichtigste Zielgruppe
2. Aktiv an Medien herantreten – Betroffenheit zeigen
3. Vernetzung der (latenten) Befürworter aller Lager
 - Aussagen abstimmen
 - Fachautorität (Ausland) als Krisensprecher
 - Prozess moderieren

Unmittelbare Folgen in Österreich

- Markt in Österreich um 90% eingebrochen
- Konzern sagt zu, dass Belegschaft gehalten wird – hält sich nicht daran
- CEO muss gehen
- mehr als 50% der Belegschaft werden gekündigt

International: Wissenschaft

November 2008:

**13 UniversitätsprofessorInnen von
8 renommierten deutschen Universitätskliniken
fordern**

**„Neubewertung der HPV-Impfung und
ein Ende der irreführenden Informationen“**

Folgen international: Online-Vernetzung

Gardasil Vaccine the Truth | The Truth About Gardasil | HPV Prevention with Gardasil | Gardasi...sil vaccine | girls getting sick from shots | adverse reaction to gardasil | poison vacc

1P + http://truthaboutgardasil.org/ RSS Google

Google PauliBlog 1PW Fahrplan Wien LEO falter Stadtplan Greta YouTube Amazon Wiki UniVie SySt Kultur Kino (4) Ali cal ZAMG BNI Facebook News (328)

sil Vaccine the Truth | The ... Log In • Register

Home Latest News

FIND AN ARTICLE

Search & Hit Enter

Like < BK

Donate

MasterCard VISA American Express Discover

Latest Story

The Truth About Gardasil

January 11, 2011
By admin

Victims Of Gardasil

Gardasil is the HPV vaccine, touted to fight cervical cancer. What they are telling you is that thousands of girls are having adverse reactions to the vaccine. At least 103 lives have been lost. These girls need our help. Symptoms include: strokes, dizziness, weakness, headaches, stomach pains, vomiting, muscle pain and weakness, joint pain, auto-immune problems, chest pains, hair loss, appetite loss, personality changes, insomnia, hand/leg tremors, arm/leg weakness, shortness of breath, heart problems, paralysis, itching, rashes, swelling, aching muscles, pelvic pain, nerve pain, menstrual cycle changes, fainting, swollen lymph nodes, night sweats, nausea, temporary vision/hearing loss just to name some of them!

LINKS

- FDA Powerpoint 03-06-10
- Join Our Forum
- Women Hurt By Medicine Blog

CALENDAR

October 2011

M	T	W	T	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

Folgen international: Anwälte helfen...

the Truth about Gardasil: News | Beasley Allen

http://www.thetruthaboutgardasil.com/news/

Beasley Allen
BEASLEY ALLEN, CROW, METHVIN, PORTIS & MILES, P.C.
Attorneys at law

home latest news links about us contact us

\$4.85 Billion
settlement in drug case

free legal consultation

enter first and last name

enter email address

enter phone number

enter comments

submit >

contact us today

Beasley Allen Law Firm
218 Commerce Street
Montgomery, AL 36104
Tel +1-800-898-2034
Fax +1-334-954-7555
client.support@beasleyallen.com

Google Maps

latest gardasil article 09.15.2011
more information
> risks and side effects

Search

did bachmann in overblow gardasil side effects? what are the risks?

September 15th, 2011 by Wendi Lewis

In this week's GOP Presidential debate, candidate Michele Bachmann criticized Texas Governor Rick Perry for his attempt to mandate the use of Gardasil in his state. Gardasil, a vaccine manufactured by Merck, is promoted as a preventive treatment against human papillomavirus (HPV), a sexually transmitted virus linked to the development of cervical cancer. Following a public mandate for the state of Texas, the mandate was overturned. Bachmann's criticism of the mandate for political reasons, but also expressed concerns that parents might feel about being required to give their child a related vaccine, about possible adverse side effects.

Read the rest of this entry »

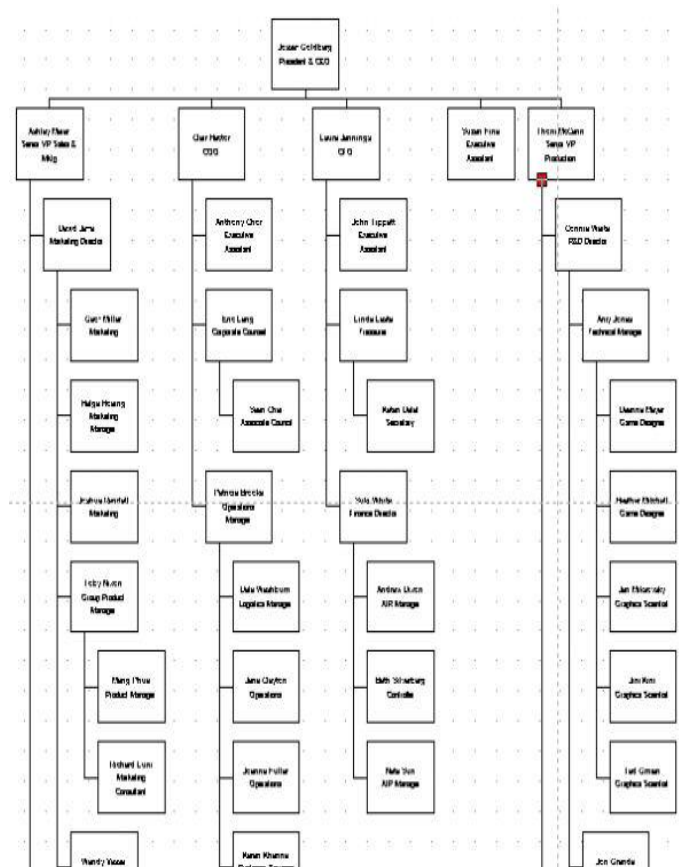
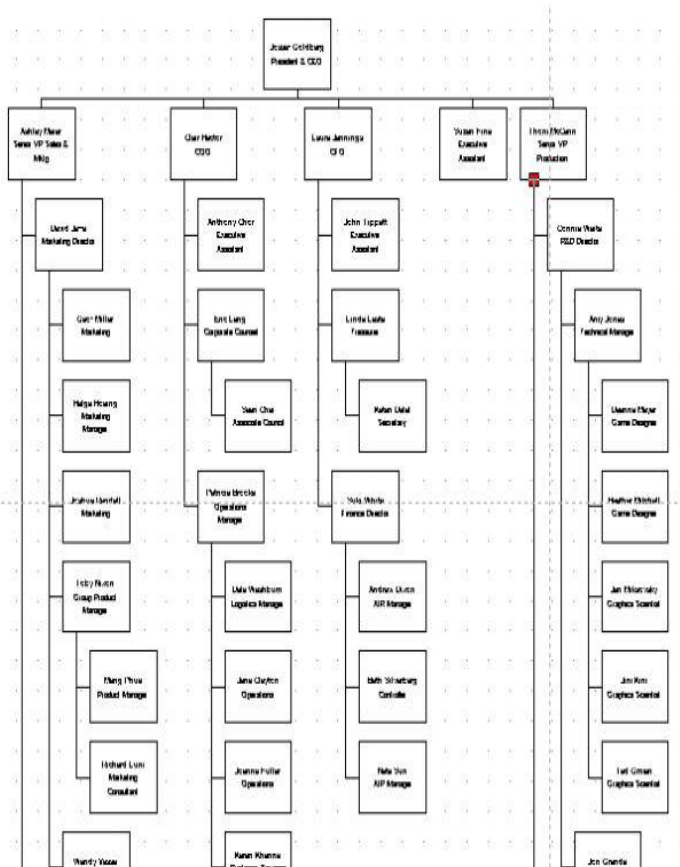
vaccine watchdog group asks fda to review gardasil for possible contamination

Industrie – Krankenhaus

Vergleich

Industrie

Krankenhaus



Industrie

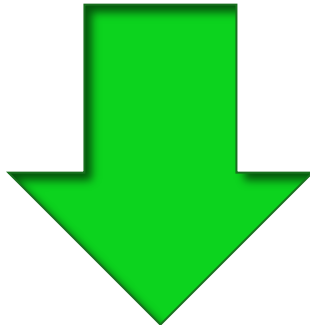
- Aktienkurse
- Bonuszahlungen
- Maximale Kontrolle
- Vorgaben von „ganz oben“
- Anspruch extern:
 - Kurs-/Dividenden-maximierung
- Ansprüche intern:
 - „optimierte“ Prozesse
 - Personalreduktionen
 - Sachkosten einsparen

Krankenhaus

- Politische Interessen
- Postenbesetzungen
- Maximale Kontrolle
- Vorgaben von „ganz oben“
- Anspruch extern:
 - optimale Versorgung
 - Patientensicherheit
 - EBM plus Kleinstspitäler
- Ansprüche intern:
 - Prozesse, Dokumentation...
 - Personalreduktionen
 - Sachkosten einsparen

Industrie

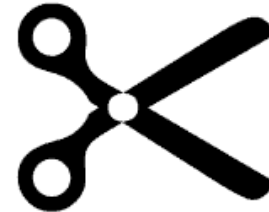
- Anspruch extern:
 - Kurs-/Dividendenmaximierung



- Ansprüche intern:
 - „optimierte“ Prozesse
 - Personalreduktionen
 - Sachkosten einsparen

Krankenhaus

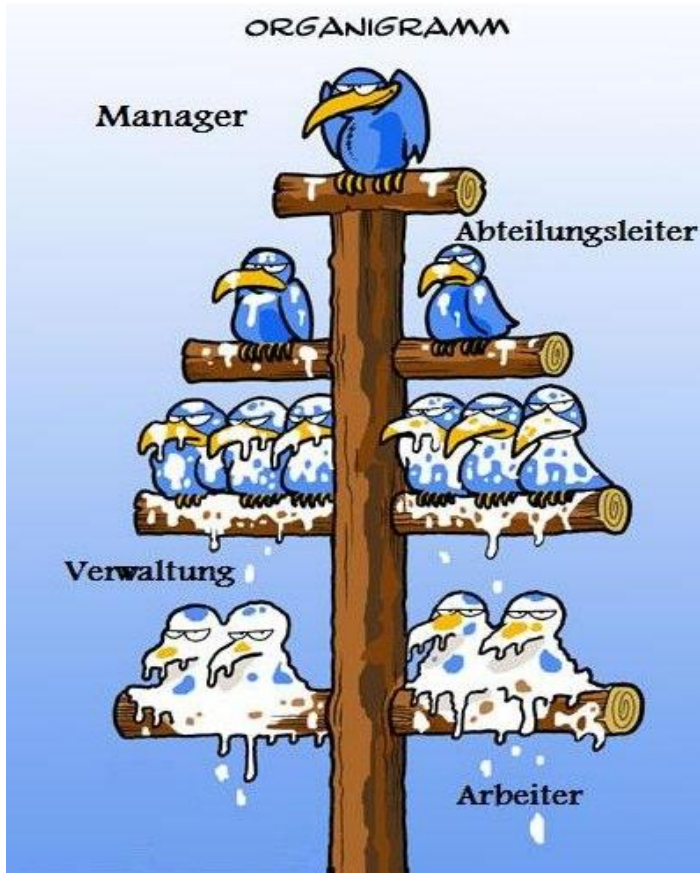
- Anspruch extern:
 - optimale Versorgung
 - Patientensicherheit
 - Kleinstspitäler



- Ansprüche intern:
 - „optimierte“ Prozesse
 - Personalreduktionen
 - Sachkosten einsparen

Industrie

Krankenhaus



Krisen im Krankenhaus

Learnings aus der Gardasil-Krise

In der Krise: Es geht um **Menschen**

- Krisenkommunikation hat immer und an erster Stelle eine tief menschliche Dimension
 - Es ist jemand zu Schaden gekommen
 - Man selbst ist möglicherweise Mitverursacher
- Krisen verunsichern intern
 - Wie vorhersehbar war die Krise?
 - Wer hat daher seine/ihre „Hausaufgaben“ nicht gemacht?
 - Worüber wird nicht gesprochen?
 - Wie geht man (selbst, die KollegInnen) mit „Schuldigen“ um?
 - Wer spricht wann und wie mit dem/der Betroffenen, den Angehörigen, anderen Abteilungen, den ZuweiserInnen?

Krisenprävention

- Krisenszenarien vorab durchdenken
- Genau auf kritische Stimmen hören (intern/extern)
 - sie irren nicht immer,
 - nicht in allem,
 - sind nicht immer nur frustriert/bösartig...
- Imageschaden/wirtschaftliche Folgen einkalkulieren
Bericht in Regionalmedium / Aufmacher ZiB? / international
- Krisenkonzept samt den wichtigsten Maßnahmen für den Notfall „in der Schublade“ bereit halten
- Glaubwürdige „Testimonials“ aufbauen
- Medien beobachten

Krisenmanagement

- Interne vor externer Kommunikation
- Verlässlichkeit: **EIN Kommunikator**, Fakten, Regelmäßigkeit
- **In der Krise Begegnung von Mensch zu Mensch**
NICHT: Sprecher, die Bulletins veröffentlichen
- Betroffene und Angehörige haben ein Recht auf Empathie
- Wir haben das Recht, empathisch zu sein
- Betroffene sind „**Medienmagneten**“ – sie sprechen „aus dem Bauch“ und werden von uns „mit dem Bauch“ verstanden
- Den Prozess moderieren
- Überholte Berichte aus Webseiten entfernen (lassen)
bzw. neuere Erkenntnisse hineinreklamieren

Vielen Dank!

Weitere Informationen

PRO+CO CONSULTING, PR

Dr. Elke Zuckermann

ez@proco.at

+ 43 664 1054 600