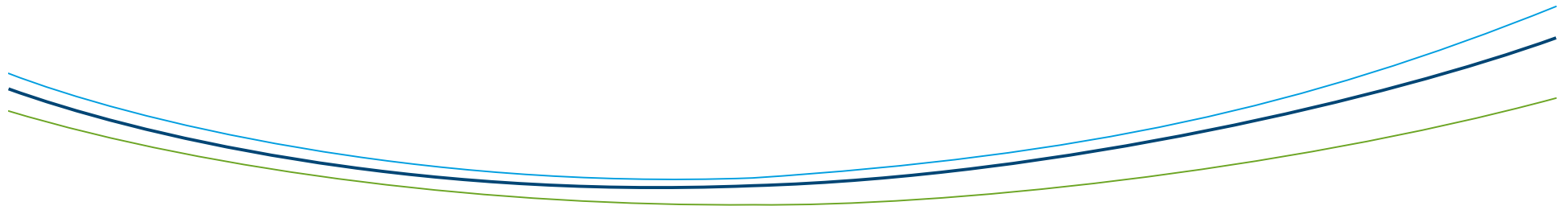




Rollenwandel und Neuorganisation des Einkaufs

Dr. Kerstin Stachel

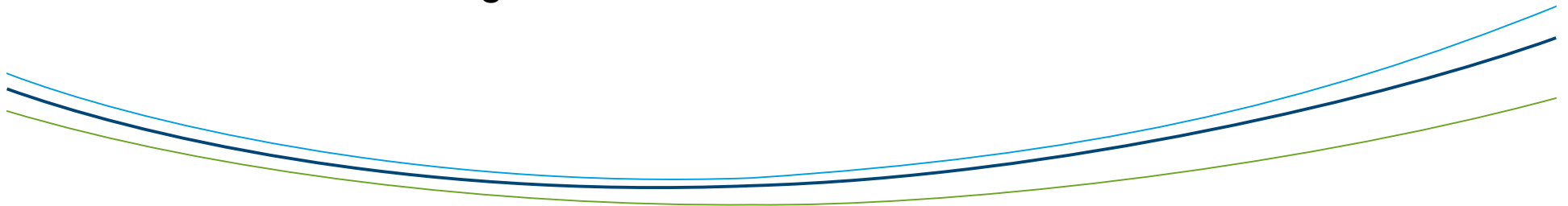
GB 4: Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik



Was Sie erwartet:



- Das Universitätsklinikum Bonn
- Kennzahlen und Organisationsstruktur des Geschäftsbereichs 4 und des Einkaufs
- Status quo in 2008
- Bausteine der Reorganisation
- Diskussion und Fragen



Das Universitätsklinikum Bonn



- Das Universitätsklinikum Bonn (kurz: UKB) wurde zum 1. Januar 2001 als selbständige Anstalt des öffentlichen Rechts errichtet.
- 21 Institute
- 28 Kliniken
- 1224 Planbetten
- mehr als 4500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Status quo März 2008/Bestellwesen

- Trennung in Sachgebiete
Wirtschaftsbedarf, med.
Sachbedarf, Medizintechnik
- Apotheke völlig autonom;
Abstimmung zwischen Apotheke
und zwischen den Sachgebieten
findet kaum statt
- Es gibt nur wenig standardisierte
Beschaffungswege
- Zahlreiche Direktbestellungen
(Labor, Dienstleistungen ...)
- Maverick-Buying

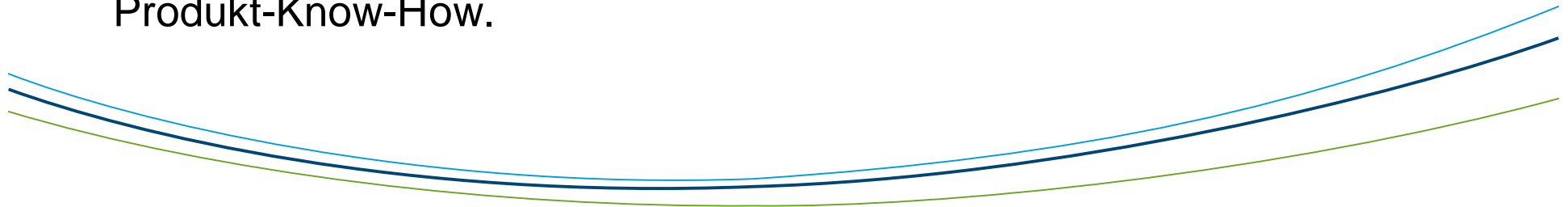


Exkurs Maverick-Buying*

- Unabgestimmte Prozesse
- Persönliche Vorlieben oder Beziehungen stehen über den klaren Fakten.
- Fehlende Preisvergleiche
- höhere Preise durch nicht bzw. schlecht geführte Verhandlungen und aufgrund kleiner Stückzahlen
- Nicht genutzte Preisvorteile durch Rahmenverträge
- Unterschiedliche Preise für unterschiedliche Kliniken/Institute
- Nachforderungen durch mangelnde Kenntnis in der Vertragsgestaltung
- Unkenntnis über die Gesamtausgaben
- Gesetzliche Rahmenbedingungen werden nicht eingehalten
- Keine Abstimmung mit der Erlösseite (DRG, NUB, ZE)

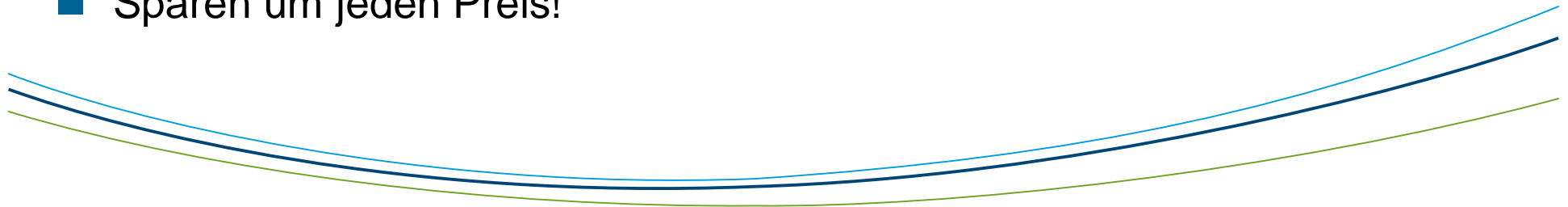
Status quo März 2008/Bestellwesen

- SAP MM mit nur 35 Beratertagen eingeführt.
- Viele SAP MM -Standards werden nicht genutzt.
- Unterschiedliches SAP-Customizing in Apotheke und Einkauf.
- In Qualifikation der Mitarbeiter wurde wenig investiert.
- Mitarbeiter haben nur wenig Produkt-Know-How.

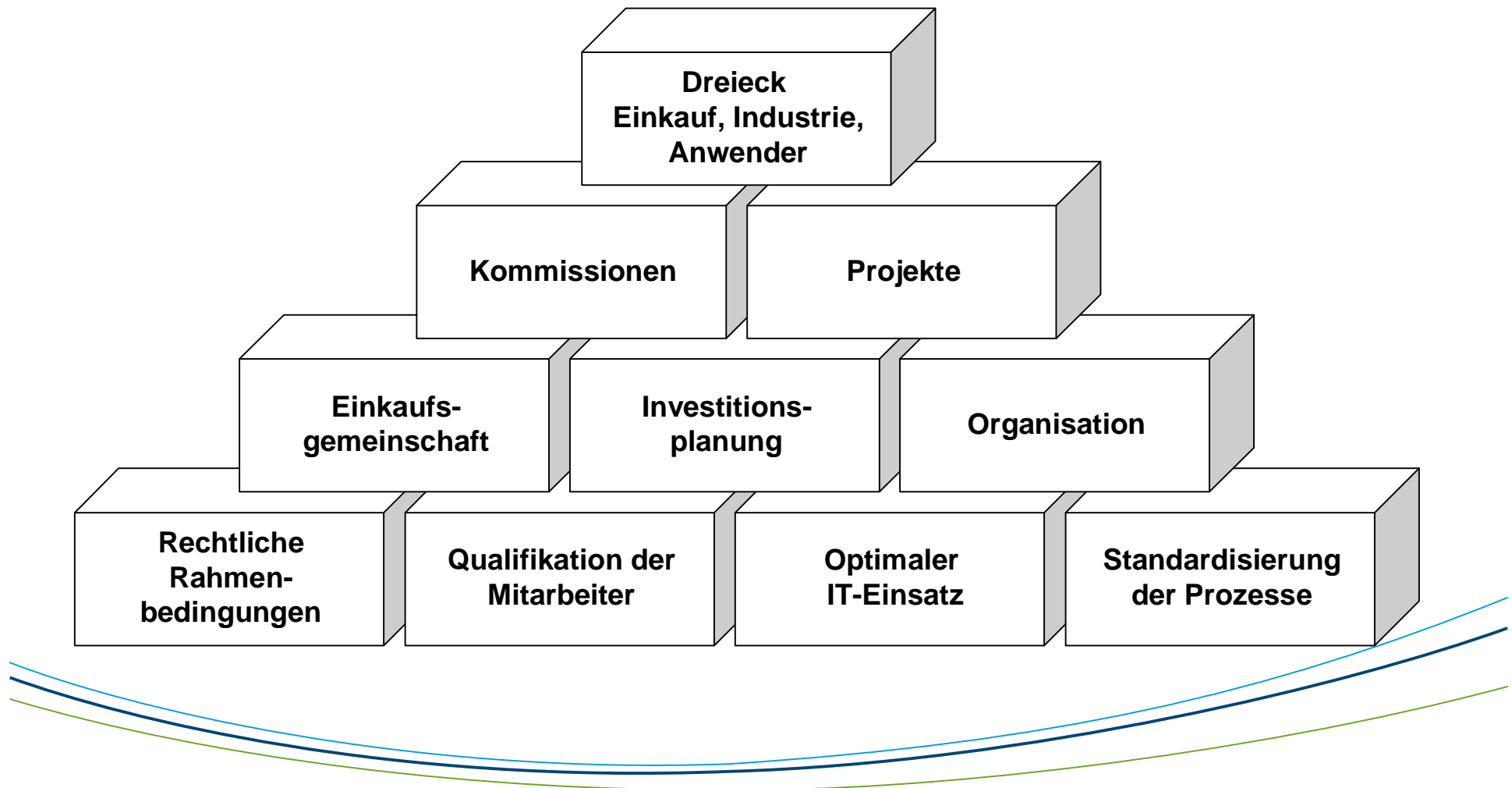


Status quo März 2008/Bestellwesen

- UKB nicht Mitglied in einer Einkaufsgemeinschaft
- Wenig Akzeptanz bei den Anwendern und in den anderen Bereichen des Universitätsklinikums
- Bestellung über Papier; keine elektronische Anbindung
- Einkäufer sind in erster Linie für das Abtippen von Zetteln zuständig
- Sparen um jeden Preis!

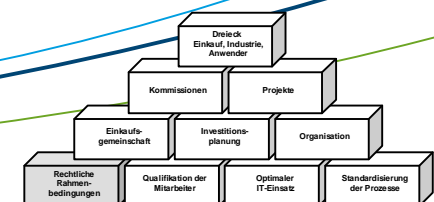
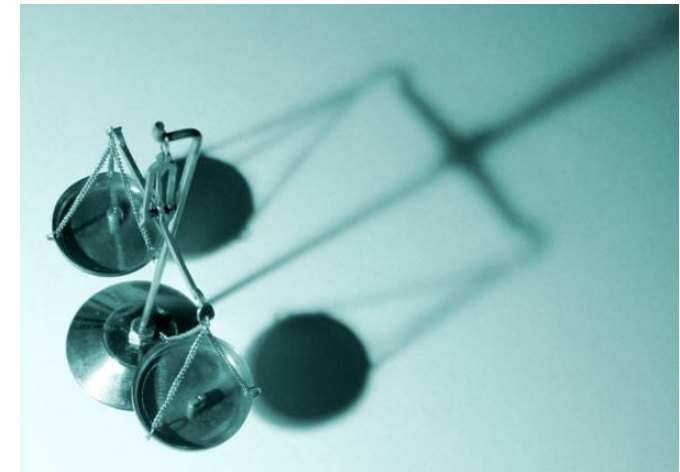


Bausteine der Neuorganisation



Für öffentliche Auftraggeber

- Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkung (GWB)
- Verordnung über die Vergabe öffentlicher Aufträge (Vergabeverordnung, VgV)
- Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB)
- Allgemeine Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/A)
- Verdingungsordnung für freiberufliche Leistungen (VOF)

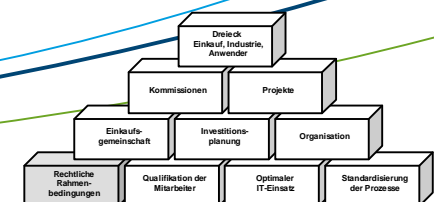


Speziell für NRW:

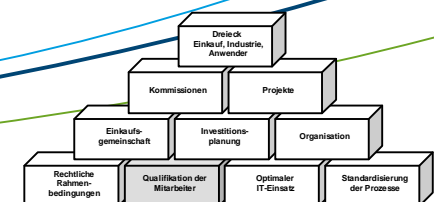
- Gesetz zur tariflichen Entlohnung bei öffentlichen Aufträgen im Land Nordrhein-Westfalen
- Gesetz zur Förderung und Stärkung des Mittelstandes
- Gesetz zur Verbesserung der Korruptionsbekämpfung und zur Errichtung und Führung eines Vergaberegisters in Nordrhein-Westfalen (Korruptionsbekämpfungsgesetz-KorruptionsbG) vom 16. Dezember 2004
- Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Hochschulmedizingesetz (HMG)
- Runderlass des Innenministeriums vom 26.04.2009

Speziell für das UKB:

- Unterschriftenregelung für das UK Bonn (Kurzfassung und LangVersion)
- Dienstanweisung zur Verhütung und Bekämpfung von Korruption
- Interne Einkaufsrichtlinien

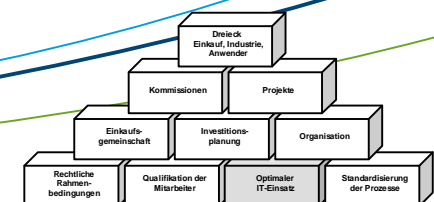


- Qualifizierung der Mitarbeiter
 - SAP
 - Excel
 - Softskills
 - Führungskräfte training
 - Produkt-Know-How
 - Qualifikation zum Facheinkäufer
- Definition der Qualifikationen eines Einkäufers
- Rekrutierung von neuen Mitarbeitern mit Hochschulabschluss
- Bildungszentrum
- Organisation am Arbeitsplatz



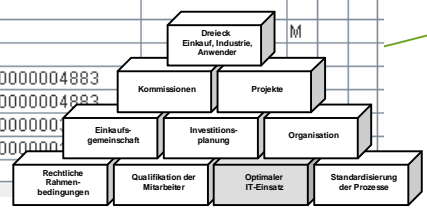
Optimaler IT-Einsatz

- SAP MM
- Optimale Nutzung aller Standardfunktionalitäten
- Automatisierte Prozesse für C-Artikel
- Konsignationslagerverwaltung
- Stationsanforderung
- Scanner



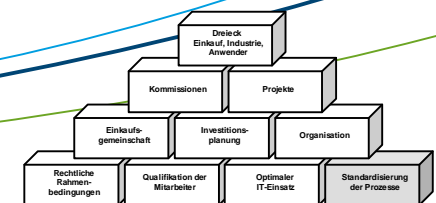
H	Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Dar.	Dar....	Inhalt	AB	Preis	Menge	ME	Pos.Wert	W	B	N	Best.	Nachl.	KA	CP	SP	VP	Lief-ID	Lieferant	LM	T	I
	30690	"DMSO ""pur"" 50g, 1 St_R"					0.00 €		ST	0,00 €				0	0									
	6153	"Methylhydroxyethylcel ""MH 300""_S, 1 g					0.00 €		G	0,00 €				0	0									
	6230	"Schmierseife ""Gold""_S, 1 g"					0.01 €		G	0,00 €				0	0									
	6018	2 % Octenidin HCL Nasensalbkon_S, 1 g					42.22 €		G	0,00 €				0	0									
	6019	2-Ethylhexyllauromyristat_S, 1 g					0.00 €		G	0,00 €				0	0									
	30461	5 FU HEXAL 50 mg/ml In.Lsg.10000mg, 1 St	ILO	ML	200	00	0.00 €		ST	0,00 €				0	0									
	30461	5 FU HEXAL 50 mg/ml In.Lsg.10000mg, 1 St	ILO	ML	200	00	0.00 €		ST	0,00 €				0	0									
	1	AARANE N Dos.-Aerosol 10 ml, 1 St.		ST	12		35.65 €		ST	0,00 €				2	0					0000000640	Sanofi Aventis P...	L		
	2239	ABE-IDEALBINDE 4CM X 5M					6.97 €		P	0,00 €				0	0								M	
	2240	ABE-IDEALBINDE STERIL 8CM X 5M					1.99 €		ST	0,00 €				0	0								M	
	2241	ABE-LAST HAFT 8CM X 4M STERIL					1.14 €		ST	0,00 €				0	0									
	2242	ABE-LEIBBANDAGE GR.1					10.11 €		ST	0,00 €				0	0									
	2243	ABE-LEIBBANDAGE GR.2					10.11 €		ST	0,00 €				9	0									
	2	ABILIFY 10 mg Tabl., 28 St.					186.48 €		P	0,00 €				0	0					0000000649	BRISTOL MYER...	L		
	3	ABILIFY 15 mg Tabl., 28 St.					186.48 €		P	0,00 €				0	0					0000000649	BRISTOL MYER...	L		
	4	ABILIFY 15 mg Tabl., 49 St.					345.94 €		P	0,00 €				0	0					0000000649	BRISTOL MYER...	L		
	5	ABILIFY 30 mg Tabl., 28 St.					317.24 €		P	0,00 €				0	0					0000000649	BRISTOL MYER...	L		
	6	ABITIMA Creme 100 ml, 1 St.					6.50 €		ST	0,00 €				0	0								M	
	7	ACC 100 Btl. Pulver, 40 St.					0.28 €		P	0,00 €				0	0					0000004883	Salutas Pharm...	M		
	8	ACC 200 Brausetabl., 25 St.	TAB	ST	25		0.02 €		ST	0,00 €				3	0								L	
	9	ACC 200 Btl. Pulver, 40 St.					0.57 €		P	0,00 €				0	0					0000004883	Salutas Pharm...	M		
	5614	ACC AKUT 600 mg Brausetabl., 10 St.					2.18 €		P	0,00 €				0	0								L	
	10	ACC INJEKT Amp. 3 ml, 5 St.					0.49 €		P	0,00 €				0	0					0000004883	Salutas Pharm...	L		
	11	ACC LONG Brausetabl., 20 St.					0.63 €		P	0,00 €				0	0					0000004883	Salutas Pharm...	M		
	31230	ACCU CHEK Compact Glucose Teststreifen	TTR	ST	50	02	0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000001090	ABBOTT GmbH ...			
	30159	ACCUPRO 10 Filmtabl., 50 St.	FTA	ST	50	00	0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000901025	Anzag Noris Zahn			
	30159	ACCUPRO 10 Filmtabl., 50 St.	FTA	ST	50	00	123.50 €		P	0,00 €				0	0					0000901025	Anzag Noris Zahn			
	30316	ACCUPRO 20 Filmtabl., 30 St.	FTA	ST	30	00	12.36 €		P	0,00 €				0	0					0000901025	Anzag Noris Zahn			
	30316	ACCUPRO 20 Filmtabl., 30 St.	FTA	ST	30	00	12.36 €		P	0,00 €				0	0					0000901025	Anzag Noris Zahn			
	12	ACCUZIDE 10 Filmtabl., 30 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0								L	
	2285	ACCUZIDE 20 Filmtabl., 30 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000000695	PFIZER GMBH ...	L		
	13	ACERBON 10 Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0								M	
	14	ACERBON 20 Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0								L	
	15	ACERBON 20 Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0								L	
	16	ACERBON 5 Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000000671	AstraZeneca G...	M		
	17	ACERCOMP mite Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000000671	AstraZeneca G...	L		
	18	ACERCOMP Tabl., 40 St.					0.00 €		P	0,00 €				0	0					0000000671	AstraZeneca G...	L		
	30808	Aceton_S,1g					0.00 €		G	0,00 €				0	0									
	2289	ACETON 125 ml, 1 St.					1.71 €		ST	0,00 €				0	0								M	
	6021	Acetylsalicylsäure_S, 1 g					0.00 €		G	0,00 €				0	0									
	19	ACIC 250 PI Tr.Subst., 10 St.					21.60 €		P	0,00 €				0	0					0000004883				
	20	ACIC 500 PI Tr.Subst., 10 St.					33.50 €		P	0,00 €				0	0					0000004883				
	22	ACICLOVIR Creme 2 g, 1 St.					1.24 €		ST	0,00 €				0	0					0000000000				
	22	ACIC OPHTAL Augensalbe 4,5 g, 1 St.					13.14 €		ST	0,00 €				0	0					0000000000				
	31190	ACIDUM ACETICUM D 12 Globuli	GLO	G	10	00	0.00 €		ST	0,00 €				0	0									

Anforderungsterminal der Firma Consense



Standardisierung der Prozesse

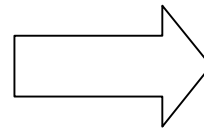
- Dokumentation aller Prozesse in einem Organisationshandbuch
- Standardisierung der Vergabeverfahren
- Entwicklung von Formularen und Checklisten



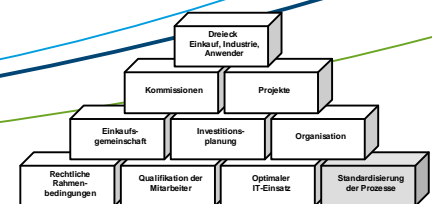
Standardisierung der Prozesse: Kosten

Nur den reinen Einkaufspreis zu senken, nutzt langfristig nichts! Es müssen Folgekosten berücksichtigt werden!

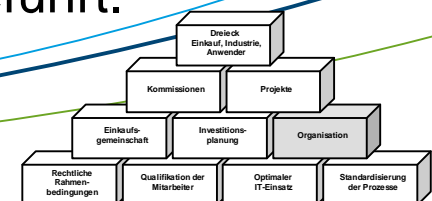
- Welche direkten und indirekten Kosten müssen berücksichtigt werden?
 - Instandhaltung
 - Wartung
 - Chemikalien und Reagenzien
 - Verbrauchsmaterialien
 - Baumaßnahmen
 - Anschlüsse/Medien
 - Arbeitssicherheit/Brandschutz
 - Wärmelast



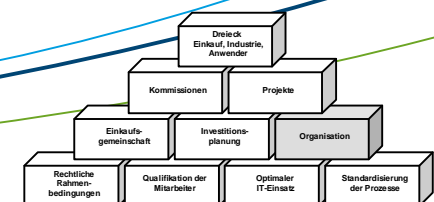
Unsere Lösung: Checklisten und Fragebögen für die Lieferanten



- Rundschreiben des kaufmännischen Direktors 2008: mit sofortiger Wirkung werden Direktbestellungen untersagt.
 - Wer bestellt bezahlt.
 - Vier-Augen-Prinzip
- Neue Grundregeln
 - Alle Bestellungen bei Lieferanten werden über den GB 4 getätigt.
 - Lieferanten müssen Ihren Besuch vorher im GB 4 anmelden.
 - Neue Produkte müssen zunächst im GB 4 vorgestellt werden.
 - Verhandlungen werden gemeinsam mit dem GB 4 geführt.



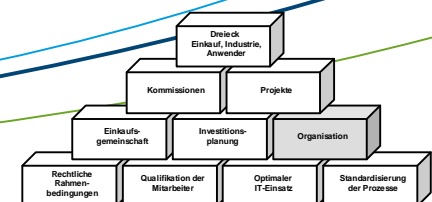
- Integration der Apotheke in GB 4 (2008), Auflösung der Sachgebiete und Trennung in operativen und strategischen Einkauf (Mai 2010).
- Aufgaben des strategischen Einkaufs:
 - Rahmen- und Vertragsabwicklung
 - Dauerhafte und kontinuierliche Optimierung der Ablaufprozesse
 - Optimierung der Lagerhaltung
 - Artikel- und Lieferantoptimierung sowie deren Bewertung
 - betriebswirtschaftliche Auswertungen und Analysen
 - Verhandlungs- und Kostenmanagement unter Berücksichtigung der DRG's
 - Prozesscontrolling und Qualitätsmanagement
 - IT-Optimierung
 - Projekte
 - Kommissionen



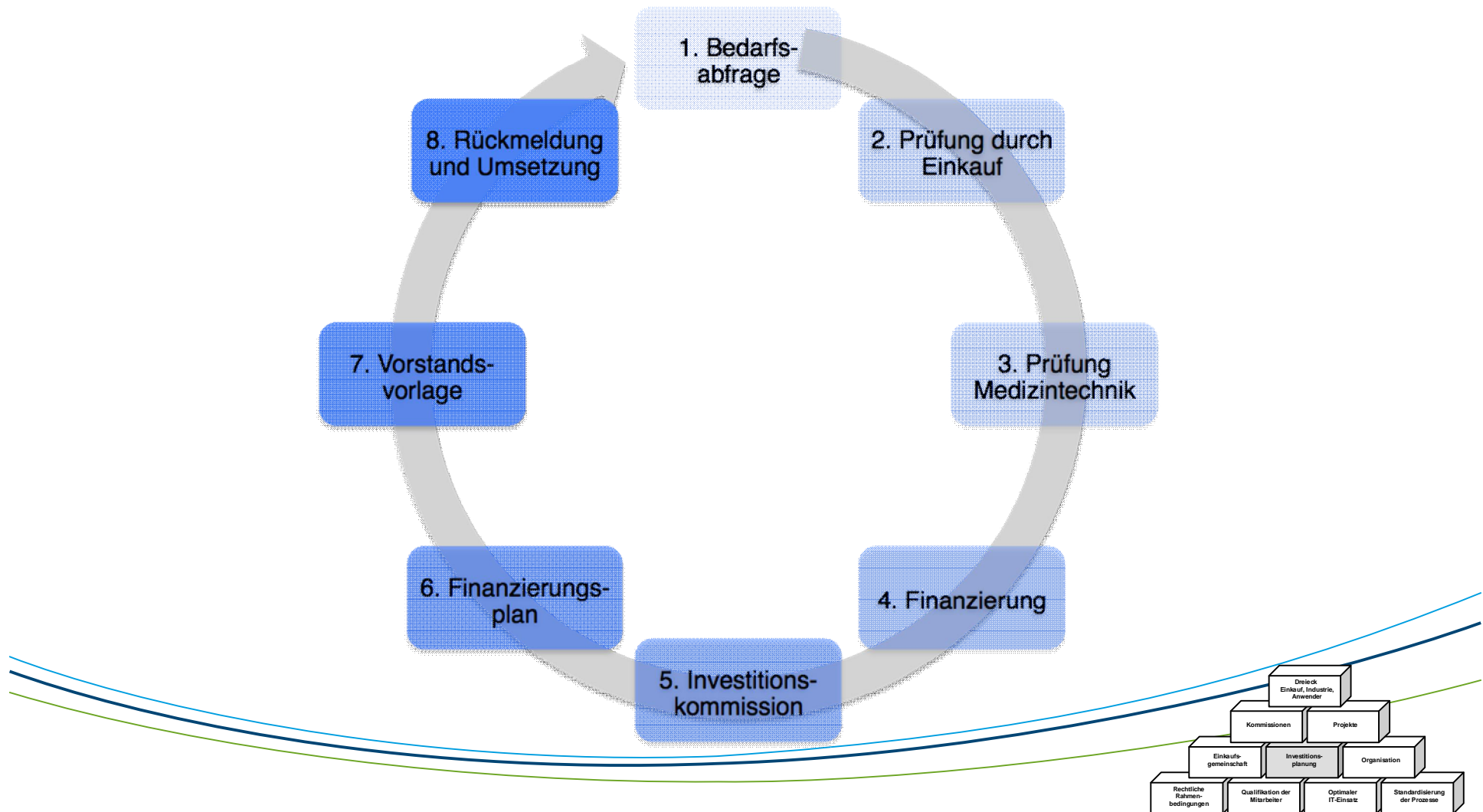
* Derzeit erarbeiten die SGL's an einer klaren Aufgabenzuordnung.

■ Aufgaben des operativen Einkaufs:

- die Aktualisierung und Pflege des UKB-Artikelkataloges
- das operative Prozesscontrolling
- das Kontieren der Anforderungen (Anlagenbuchhaltung)
- die gesamte Bestellabwicklung inkl. Durchlaufartikel
- Disposition der Lagerartikel im Zentrallager
- die Bestellabwicklung von Lagerartikeln
- Warengruppenübergreifende Auskunftserteilung zu:
 - den Materialanforderungen von Ge- und Verbrauchsgütern
 - den Bestellungen
 - den Lieferanten
 - dem Lieferstatus
 - dem jeweiligen Ansprechpartner



Investitionsplanung: Planungsprozess im jährlichen Turnus



Investitionsplanung: Erfolgsstory

Blutgasanalyser – 25 Geräte

- Umstellung auf Preis-pro-Befund
- Neue Gerätegeneration
- Keine Investitionskosten
- Vollservicewartungsvertrag

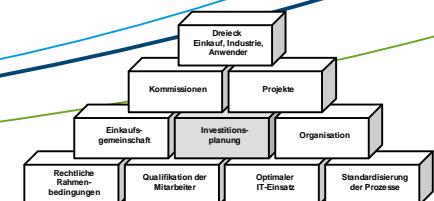
Bisherige Befundpreis: (ohne Service/Invest)
Neuer Befundpreis: (mit Service/Invest)
Einsparungen pro Befund: **33 %**
zzgl. Einsparung der Anschaffungskosten
von ca. 25 Geräte

Hochfrequenzchirurgie – 36 Geräte

- Über 44 % niedrigere Investitionskosten
- Verbrauchsmaterialienpreis mitverhandelt

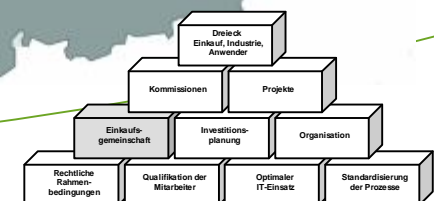
Ultraschall – 14 Geräte

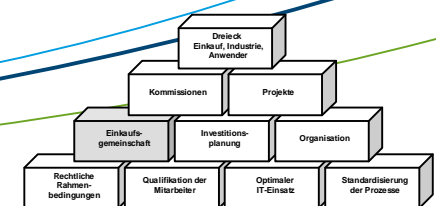
- Einheitliche Produktplattform
- Über 40 % niedrigere Investitionskosten



Das Uniklinikum Bonn ist seit Mai 2008 Mitglied.

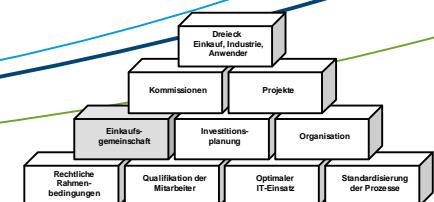
- Gründung im Jahr 2002
- 14 namhafte Universitätskliniken
- Gesamtumsatz ca. 4 Milliarden Euro
- Einkaufsvolumen ca. 1 Mrd. Euro
- 300 Fachkliniken und mehr als 240 Institute





Kompetenzzentren der EK-UNICO

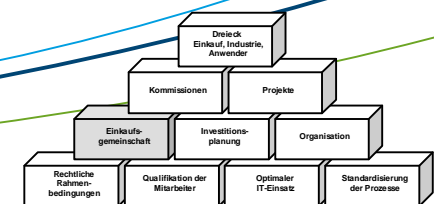
Aachen	Persönliche Schutzausrüstung (Hauben, Masken, Mäntel, Handschuhe); Funktionsbekleidung; Sicherheitsprodukte
Bonn	Transfusion und Autotransfusion (Blutspende, Zellseparation, Cell Saver etc.); Leberunterstützung
Dresden	Wundversorgung, Verbandstoffe und pflegerisches Hilfsmaterial
Düsseldorf	Kardiologische und Radiologische Intervention incl. Corosets; Septaloccluder, Blutentnahme
Essen	Herz-, Thorax-, Gefäßchirurgie; Intraaortale Ballonpumpen; Röntgenbedarf
Frankfurt	Herzschrittmacher und Defibrillatoren; Elektrophysiologie; Tiefe Hirnstimulation; Vagusnervstimulation
Freiburg	HNO; Auge; Urologie; Dentalbedarf; Laserchirurgie, Händedesinfektion
Halle	Wirtschafts- und Hygienebedarf (Kopier- und Videoprinterpapier, RDG-Reiniger, Inkontinenzprodukte, Hygienepapiere etc.)



Kompetenzzentren der EK-UNICO

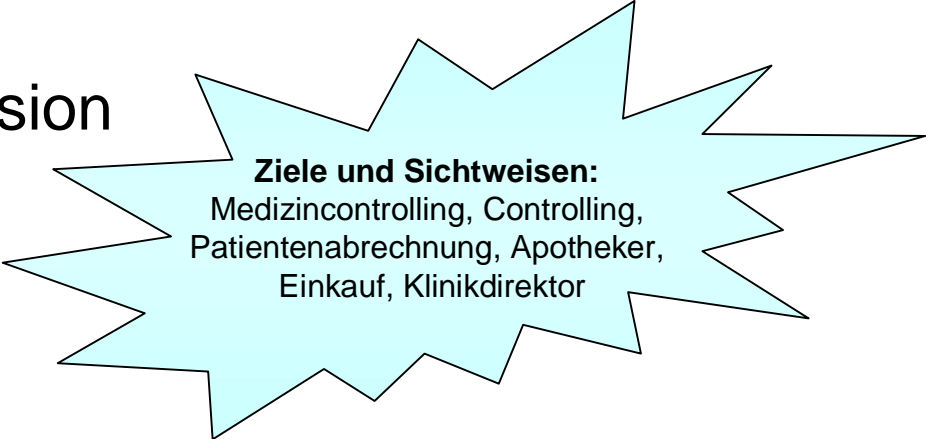


Heidelberg	Neurochirurgie; Endoskopie; Biopsie; interventionelle Neuroradiologie; Nahtmaterial und Klammertechnik
Homburg	Endoprothetik und Osteosynthese; Wirbelsäulen Chirurgie; Vertebroplastie und Kyphoplastie
Köln	Fachhändlermanagement
Mainz	Infusionszubehör; Venen- und Arterienkatheter; Ports; Enterale Ernährung; Dialyse und HF; Patientenkühlung
Münster	Anaesthesie und Intensivmedizin
Tübingen	Instrumentenmanagement; Sterilisationsbedarf; HF-Chirurgie; OP-Abdeckung; Wasserfilter

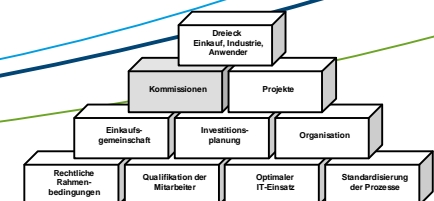


Engere Zusammenarbeit mit den Anwender

- Fortführung „Lohfert-Runden“
- Verbrauchsmaterialienkommission
- Laborkommission
- Ultraschallkommission
- Investitionskommission
- Arzneimittelkommission



Ziele und Sichtweisen:
Medizincontrolling, Controlling,
Patientenabrechnung, Apotheker,
Einkauf, Klinikdirektor



Projekteinkauf: Der Einkauf wird zum Partner

- Projekt Labor
- Projekt Orthopädie
- Projekt Wundmanagement
- Ersteinrichtung BMZ
 - Team aus Einkauf und Anwendern

**Gemeinsam
Lösungen finden!**

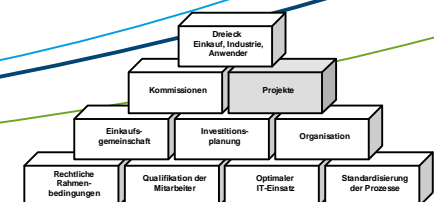
**Gemeinsam mit der
Industrie verhandeln!**

High-Tech-Implantate

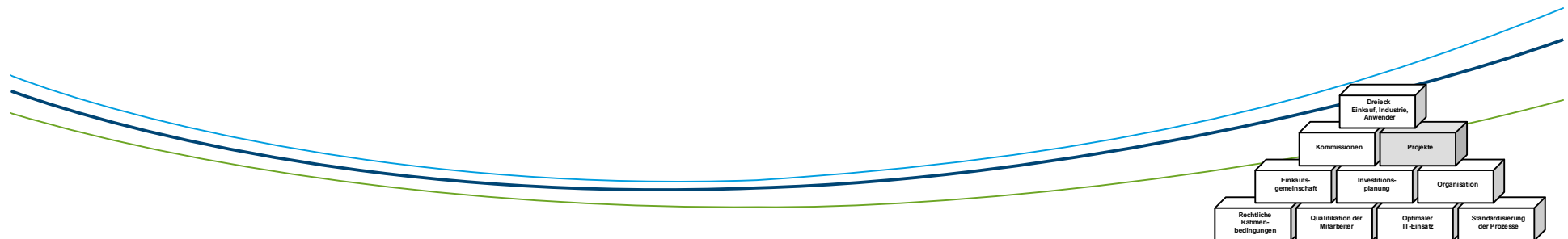
Von der Forschungsidee bis zum Einsatz am Patienten



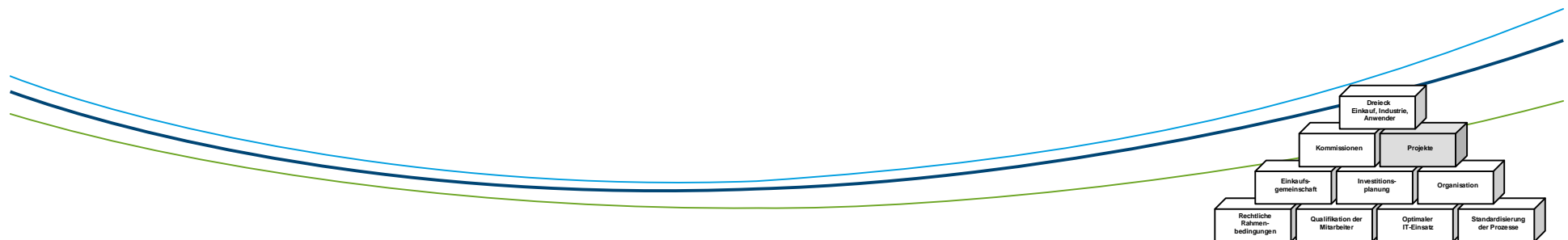
Prof. Dr. D.C. Wirtz bespricht mit Laborleiter PD Dr. rer. nat. T. Rauert und BTA W. Masson aktuelle Ergebnisse



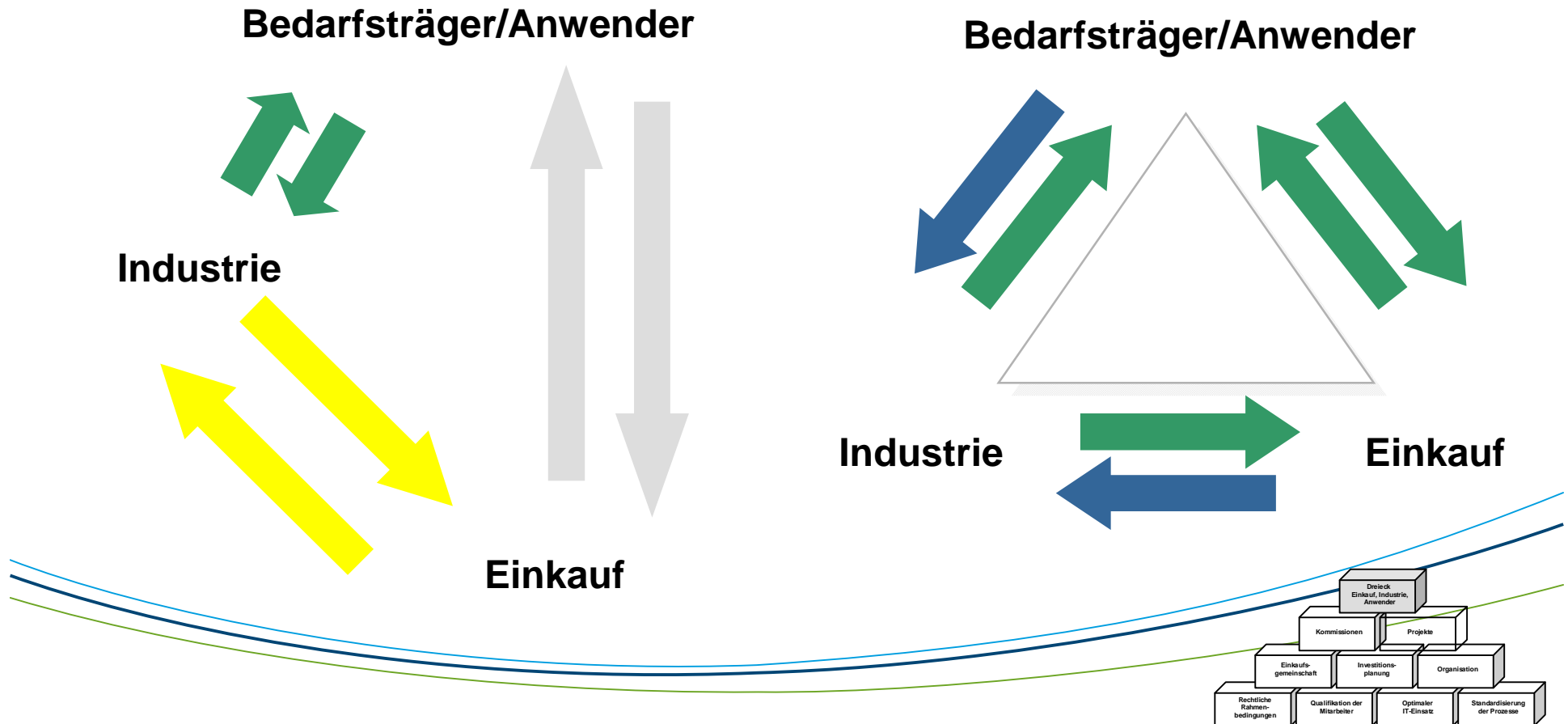
- Preiselemente wurden getrennt verhandelt
 - Reagenzien/Chemikalien (Apotheke oder Institute)
 - Kontrollmaterialien
 - Service/Wartung (Technik)
 - Gerät (Einkauf/Invest/Medizintechnik)



- Externer Berater, da keine Expertise im Haus vorhanden
- Transparenz über Status quo erarbeiten
- Konsequente Verhandlung Preis-pro-Befund
- Ergebnis: Reduktion der Ist-Kosten um 10 % durch 7 Unterprojekte



Dreieck Einkauf, Anwender, Industrie





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:
Universitätsklinikum Bonn
Dr. Kerstin Stachel
Sigmund-Freud-Straße 25
53127 Bonn
Tel.: 0228-287-13090
E-Mail: kerstin.stachel@ukb.uni-bonn.de

